

Privacyverklaring YourTime Therapy

YourTime Therapy hecht veel waarde aan zorgvuldige omgang met jouw gegevens. Daarom deze privacyverklaring.

Uw dossier

De wet verplicht psychologen om een dossier aan te leggen. In dit dossier worden gegevens vastgelegd die nodig zijn om goede zorg te bieden. Voor jeugdigen verplicht de wet de praktijk om dossiers voor 15 jaar te bewaren. Voor volwassenen zullen dossiers gedurende 2 jaar bewaard worden.

Uw rechten

Je hebt als cliënt recht op inzage in of een afschrift van de informatie die in jouw dossier is opgenomen. Mocht je in het dossier feitelijke onjuistheden aantreffen, dan kun je ons vragen deze informatie te verbeteren of aan te vullen. Ben je het niet eens met de informatie die in het dossier is opgenomen, dan kun je ons vragen je eigen verklaring (jouw mening) aan het dossier toe te voegen. Ook heb je recht ons te verzoeken om vernietiging (van delen) van jouw dossier. Voor alle rechten geldt dat wij in principe ingaan op je verzoek. Allen als wij menen dat belangen van anderen, bijvoorbeeld van je partner of kinderen, worden geschaad, kunnen we je verzoek (gedeeltelijk) afwijzen.

Geheimhouding

Wij hebben als psychologen geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat wij alleen met jouw uitdrukkelijke toestemming met anderen over jou of over je kind spreken. Alleen in bijzondere gevallen geeft de wet ons het recht om ook zonder jouw toestemming informatie te verstrekken. In dergelijke gevallen zoeken wij als regel eerst contact met jou om deze informatieverstrekking te bespreken.

Rechten van jou en jouw kinderen

Is een kind tussen de 12 en 16 jaar oud dan kunnen het kind en zijn gezaghebbende ouders beiden zijn rechten uitoefenen. Vanaf 16 jaar oud oefent een kind zelfstandig zijn rechten uit. Is een kind vanwege een verstandelijke beperking, een psychische stoornis of om een andere reden niet in staat zijn rechten uit te oefenen, of de gevolgen daarvan te overzien, dan oefenen zijn gezaghebbende ouders namens hem zijn rechten uit. Gaat het om een volwassene die door een beperking of stoornis zijn rechten niet kan uitoefenen, dan kan de mentor of de curator dat namens de cliënt doen. Is een dergelijke door de rechter benoemde vertegenwoordiger er niet, dan oefenen de echtgenoot/partner, broers of zussen of een meerderjarig kind van de cliënt de rechten van de cliënt uit.

Privacyverklaring en cookies bij YourTime Therapy

Als je gebruik maakt van de website van YourTime Therapy dan laat je gegevens bij ons achter. Bovendien laat de website een aantal soorten cookies op je computer achter. Die worden gebruikt om de website beter te laten werken op jouw apparaat.

Hieronder kun je lezen welke gegevens YourTime Therapy kan verzamelen, waarom we dat doen en wat we met die gegevens kunnen doen. Ook kun je lezen welke cookies we gebruiken en waarom. Dit statement gaat over onze hele website: het geldt dus voor bezoekers, maar bijvoorbeeld ook als je je aanmeldt voor een nieuwsbrief.

Cookies door YourTime Therapy

Om deze website beter en sneller te laten functioneren en om deze te kunnen afstemmen op jouw voorkeuren, worden bepaalde gegevens betreffende jouw gebruik van deze website verzameld. Deze informatie kan verzameld worden door gebruik te maken van zogenaamde 'cookies'. Dit zijn kleine tekstbestanden die door de bezochte webpagina automatisch op je computer worden geplaatst. Je kunt het gebruik van 'cookies' via de instellingen van je browser uitschakelen. Dit leidt echter tot een minder goede werking van deze website. Ook derde partijen kunnen cookies plaatsen en internetgedrag volgen, zoals bijvoorbeeld het geval is bij embedded video's van Youtube.

Cookies door derden

Bij het bezoeken van deze website worden tevens cookies geplaatst door de volgende derde partijen:

- Google Adwords (t.b.v. relevante advertentiecampaagnes en conversietracking)
- Google Analytics (t.b.v. relevante advertentiecampaagnes, het analyseren van bezoeken en verkeersbronnen en conversietracking)
- Linked-In (voor het doorverwijzen naar het Linked-In profiel)
- Youtube (voor het kunnen afspelen van embedded video's)

Hoe komen we aan je gegevens?

Als je gebruik maakt van onze website dan laat je soms persoonsgegevens bij ons achter. Je laat op de volgende manieren je gegevens bij ons achter:

- Navigatie door de website
- Invullen van het contactformulier

Wat doen we met je gegevens?

YourTime Therapy bewaart en verwerkt je gegevens met de volgende doelen:

- Verzamelen en analyseren van statistieken ten einde de website te optimaliseren
- Het opbouwen van een contacthistorie
- Het afwickelen van betalingen
- Het leveren van diensten die je bij ons afneemt

Hoe beveiligen we je gegevens?

YourTime Therapy neemt de beveiliging en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van YourTime Therapy maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

We bewaren jouw gegevens voor zover dat noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor we jouw gegevens verwerken, dan wel op grond van de vereist is.

Met wie deelt YourTime Therapy jouw gegevens?

YourTime Therapy gaat vertrouwelijk met je gegevens om. We zullen nooit je gegevens verkopen aan andere partijen.

Contact, mailing en/of reclame

Mocht je toch mail of ongewenste reclame ontvangen dan kan je altijd aangeven dat je niet meer wilt dat wij contact met je opnemen. Aan het afmelden zijn nooit kosten verbonden.

Jonger dan 16 jaar?

Als je minderjarig bent, dus jonger dan 16 jaar, dan mag je alleen toestemming geven voor het verwerken van je persoonsgegevens met toestemming van een van je ouders of wettelijke voogd. Het is dan belangrijk dat je ouder(s) of je voogd dit statement leest. Zij kunnen ook de rechten uitoefenen die je hebt met betrekking tot de persoonsgegevens die je bij ons achterlaat, zoals het recht om je te verzetten tegen de (verdere) verwerking van je persoonsgegevens of het recht op inzage in en correctie van je gegevens.

Inzicht in je gegevens?

Je kunt altijd inzicht krijgen in de gegevens die YourTime Therapy over jou heeft. Je kunt hiertoe een schriftelijk verzoek indienen bij YourTime Therapy. Je kunt op basis van de uitkomsten ook verzoeken om je gegevens aan te passen als die feitelijk onjuist, onvolledig of irrelevant zijn.

Contactgegevens

De website en de gegevens die je hier achterlaat worden beheerd door YourTime Therapy. Voor vragen en/of opmerkingen over de privacyverklaring kun je contact opnemen met maartje@yourtimetherapy.nl .

Websites van derden

Deze privacy en cookie verklaring is niet van toepassing op websites van derden die via deze websites via links kunnen worden bezocht.

Algemene NAW- en contactgegevens

Wanneer je je aanmeldt via de website worden onderstaande gegevens van je opgeslagen:

- Voornaam
- Achternaam
- Email adres

Deze gegevens gebruiken we om de overeenkomst tot stand te kunnen brengen, je onze diensten te kunnen aanbieden en betalingen te verwerken. Om deze gegevens te kunnen verwerken gebruiken wij enkel diensten van betrouwbare partners (subverwerkers) die hebben laten zien dat je gegevens veilig worden opgeslagen in Nederland.

Wijzingen privacyverklaring

YourTime Therapy behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacy verklaring. Het verdient daarom aanbeveling om deze privacyverklaring regelmatig na te kijken, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte blijft. De meest actuele versie kan altijd via de website worden geraadpleegd.